

ПРОТОКОЛ № 3

ЗАСЕДАНИЯ

**Общественного совета муниципального образования «Чойский район»
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры, качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность**

22 ноября 2021 г.

с. Чоя

ПОВЕСТКА:

1. О рассмотрении и утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность муниципального образования «Чойский район», в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка.
2. О рассмотрении и утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования «Чойский район», в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка.
3. О предложениях по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры, качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Приглашенные:

Диминёва Марианна Николаевна, заместитель Главы администрации муниципального образования «Чойский район» по социальным вопросам.

Присутствовали:

Артемова Надежда Васильевна – председатель Чойского районного совета ветеранов,

Веселкова Наталья Владимировна – член Общественного совета по вопросам семейной политики муниципального образования «Чойский район», местная общественная организация «Центр по развитию территорий и оказанию помощи населению Малая Родина»,

Майер Светлана Александровна – член Общественного совета по вопросам семейной политики муниципального образования «Чойский район», редактор общественно-политической газеты Чойского района Республики Алтай «Чойские вести»

Ядомыкова Юлия Федоровна - председатель общественной организации инвалидов Чойского района Республики Алтай Всероссийского общества инвалидов

Отсутствовали: Сопова Г.Е.

1. По первому вопросу

СЛУШАЛИ: Веселкову Наталью Владимировну, которая рассказала, что в 2021 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК) организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведена в отношении 2 организаций дополнительного образования муниципального образования «Чойский район», являющихся юридическими лицами:

1. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Чойский центр дополнительного образования»,
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чойская детская школа искусств».

Охват НОК муниципальных образовательных организаций в 2021 году составил 20 % (2/10) от общего числа образовательных организаций муниципального образования «Чойский район».

Далее Наталья Владимировна представила аналитическую информацию организации-оператора ООО «Сервис» по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг, в образовательной сфере в 2021 году.

Общий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности по совокупности образовательных организаций в муниципальном образовании «Чойский район» составил 85,72 баллов.

Максимальные значения баллов получены образовательными организациями муниципального образования «Чойский район» по критериям: 5-"Удовлетворенность условиями оказания услуг" - 98,3 баллов, 4-"Доброжелательность, вежливость работников организаций" – 98,2 баллов, 2-" Комфортность условий предоставления услуг " – 96,8 баллов. Данные значения соответствуют отличным результатам.

По критерию 1 "Открытость и доступность информации об организации" отличные результаты получены МБУ ДО «Чойская ДШИ» - 89,9 баллов, хорошие результаты в МУ ДО «Чойский ЦДО» -77,4 баллов. В целом на сайтах организаций представлена основная необходимая информация, имеются незначительные недостатки.

Минимальные значения баллов получены организациями по критерию 3 -"Доступность услуг для инвалидов" – 51 - 52 балла, что соответствует группе удовлетворительных результатов.

Доля организаций, получивших в 2021 году наивысшие оценки в интервале 81-100 баллов составляет 2/2 или 100% от общего числа организаций, в отношении которых проводилась НОК. Наибольшие баллы по итогам НОК получили МБУ ДО «Чойская ДШИ» - 87,04 балла.

Доля организаций, получивших в 2021 году низкие оценки менее 40 баллов от общего числа организаций, в отношении которых проводилась НОК, составляет 0 %.

Веселкова Н.В. ознакомила присутствующих со сводной картой независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Чойский район» в Республике Алтай за 2021г. (далее –Карта НОК 2021.). В Карте НОК 2021г.

отражены количественные результаты НОК по критериям, показателям и параметрам (Приложение 1).

Было предложено утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Чойский район», в отношении которых в 2021 году была проведена НОК.

Голосовали: «За» - 5

«Против» - 0

«Воздержались» 0

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению аналитическую информацию организации-оператора ООО «Сервис» по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования «Чойский район» в 2021 году.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования «Чойский район» в 2021 году.

2. По второму вопросу

СЛУШАЛИ: Веселкову Наталью Владимировну, которая рассказала, что независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования «Чойский район» в 2021 году проведена в отношении 1 организации, являющейся юридическим лицом: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр муниципального образования «Чойский район» (далее – МБУК «МКДЦ МО «Чойский район»). Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена и во всех структурных подразделениях МБУК «МКДЦ МО «Чойский район».

Охват НОК муниципальных организаций в сфере культуры в 2021 году составил 50 % (1/2) от общего числа организаций культуры муниципального образования «Чойский район».

Далее была представлена аналитическая информация организации-оператора ООО «Сервис» по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг, в образовательной сфере в 2021 году.

Общий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг организациями культуры по совокупности МБУК «МКДЦ МО «Чойский район» и структурных подразделений в муниципальном образовании «Чойский район» составил 87,16 баллов.

Максимальные значения баллов по совокупности МБУК «МКДЦ МО «Чойский район» и структурных подразделений получены по критерию 4- "Доброжелательность, вежливость работников организаций" – 95,2 баллов (МБУК «МКДЦ МО «Чойский район» - 96,6 баллов). Отличные результаты получены по критериям: 1 "Открытость и доступность информации об организации" – 93,4 балла, 5-"Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 92 балла (МБУК «МКДЦ МО «Чойский район» - 95,9 баллов), 2-"Комфортность условий предоставления услуг" – 88,5 баллов (МБУК «МКДЦ МО «Чойский район» - 94,5баллов).

Результаты оценки МБУК «МКДЦ МО «Чойский район» и его структурных подразделений по критерию 3 -"Доступность услуг для инвалидов" удовлетворительные (48-58 баллов).

Доля организаций, получивших в 2021 году наивысшие оценки в интервале 81-100 баллов составляет 1/1 или 100% от общего числа организаций, в отношении которых проводилась НОК. С учётом результатов НОК структурных подразделений наивысшие оценки получили Красносельский центр тубаларской культуры (89,96 баллов) и Сейкинский сельский дом культуры (89,6 баллов). Наименьшее количество баллов получил Туньжинский сельский клуб – 76,36 баллов (относится к группе хороших результатов).

Доля организаций, получивших в 2021 году низкие оценки менее 40 баллов от общего числа организаций, в отношении которых проводилась НОК, составляет 0 %.

Наталья Владимировна познакомила присутствующих со сводной картой независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования «Чойский район» в Республике Алтай за 2021г. (далее –Карта НОК 2021.). В Карте НОК 2021г. отражены количественные результаты НОК по критериям, показателям и параметрам (Приложение 2).

Было предложено утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования «Чойский район», в отношении которых в 2021 году была проведена НОК.

Голосовали: «За» - 5
 «Против» - 0
 «Воздержались» 0

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению аналитическую информацию организации-оператора ООО «Сервис» по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования «Чойский район» в 2021 году.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования «Чойский район» в 2021году.

3. По третьему вопросу

СЛУШАЛИ: Веселкову Н.В. о предложениях по улучшению качества оказания услуг организациями культуры, качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность МО «Чойский район», в отношении которых была проведена независимая оценка качества в 2021 году.

Члены Общественного совета обсудили предложения по улучшению качества деятельности муниципальных организаций в сфере культуры и образования.

Было предложено утвердить предложения по улучшению качества деятельности муниципальных образовательных организаций, в отношении

которых была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году (Приложения 1,2).

Голосовали: «За» - 5

«Против» - 0

«Воздержались» 0

РЕШИЛИ:

1. Утвердить предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры, качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования «Чойский район».

2. Направить решение Общественного совета муниципального образования «Чойский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в администрацию муниципального образования «Чойский район» для рассмотрения, доведения информации до руководителей организаций и размещения на официальном сайте www.bus.gov.ru, а также на официальных сайтах администрации муниципального образования «Чойский район», МУ ДО «Чойский ЦДО», МБУ ДО «Чойская ДШИ», МБУК «МКДЦ МО «Чойский район».

Срок исполнения: 23-25 ноября 2021 года.

Председатель Совета



Н.В. Веселкова

Секретарь

С.А. Майер